

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ™

(<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – พฤษภาคม 2022

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™,  และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอื่นเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันท่วงที หากจำเป็น กฎหมายการส่งออกและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการทำงานของ你是ไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

สารบัญ

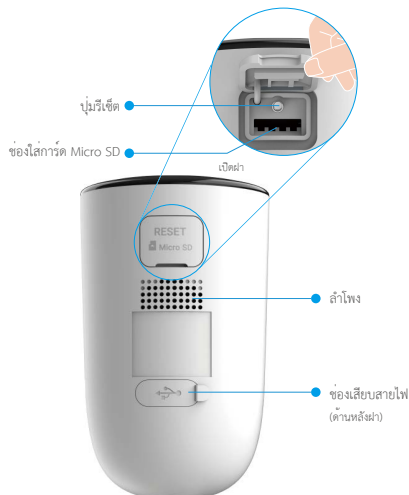
ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน	1
การตั้งค่า.....	2
1. คำนวณโหลดแอป EZVIZ.....	2
2. เปิดกล้อง.....	2
3. เพิ่มกล้องลงในแอป EZVIZ	3
การติดตั้งกล้อง.....	4
1. ตำแหน่งการติดตั้ง	4
2. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)	5
3. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	5
คู่มือการของคุณ.....	6
1. มุมมองสด.....	6
2. การตั้งค่า.....	7
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	8
1. ใช้ Amazon Alexa.....	8
2. ใช้ Google Assistant.....	9
คำถามที่พบบ่อย.....	9
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ	10

ภาพรวม

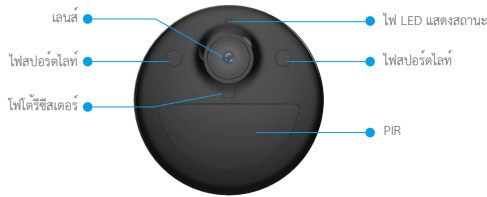
1. สิ่งที่มาบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



2. ข้อมูลพื้นฐาน



ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่มรีเซ็ต	- เปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 2 วินาทีขณะที่อยู่ในสถานะปิดเครื่อง - รีเซ็ตและเตรียมพร้อมสำหรับการจับคู่: กดค้างไว้ 4 วินาที - ปิดเครื่อง: กดปุ่มสั้นๆ สามครั้งภายในหนึ่งวินาที
การใส่ Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก)	เริ่มการใช้งานการดีนแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน ความเข้ากันได้กับแนะนำ: คลาส 10 พื้นที่สูงสุด 256GB
ช่องเสียบสายไฟ	สำหรับชาร์จกล้อง



ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟ LED แสดงสถานะ	- สีน้ำเงินคงที่: กล้องกำลังเริ่มทำงานหรือกำลังถูกใช้ในการดูแบบสดในแอป EZVIZ - สีน้ำเงินกระพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการจับคู่แล้ว/กำลังจับคู่อยู่ - สีน้ำเงินกระพริบช้า: กล้องทำงานปกติ - สีแดงกระพริบช้า: ขอยกเว้นของเครือข่าย - สีแดงกระพริบเร็ว: ขอยกเว้นของกล้อง - สีเขียวคงที่: กล้องชาร์จเต็มแล้ว - สีเขียวกระพริบช้า: กำลังชาร์จ

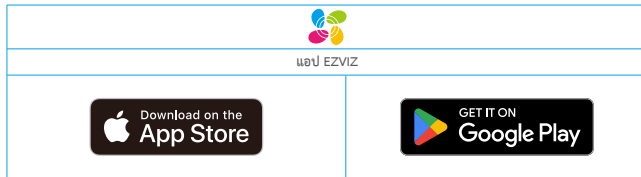
การตั้งค่า

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่ากล้องของคุณ:

- ดาวน์โหลดแอป EZVIZ และเข้าสู่ระบบบัญชี EZVIZ ของคุณ
- เปิดกล้อง
- เพิ่มกล้องในบัญชี EZVIZ ของคุณ

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

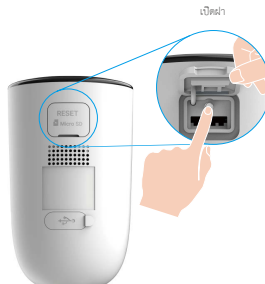
- เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
- เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



❗ หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา "EZVIZ"

2. เปิดกล้อง

ขณะกล้องปิดอยู่ ให้กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อเปิดกล้อง



หากแบตเตอรี่ของกล้องหมด ให้ต่อกล้องเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าโดยใช้อะแดปเตอร์ไฟฟ้าสำหรับชาร์จไฟ (5V/2A 2 แอมป์)



การชาร์จด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้า

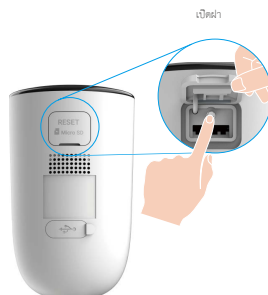


การชาร์จด้วยแท่งชาร์จ

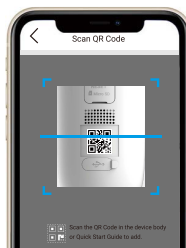
- ทั้งอะแดปเตอร์ไฟฟ้า (5 โวลต์ 2 แอมป์) และแท่งชาร์จต้องซื้อแยกต่างหาก
- ถอดกล้องออกจากผนังก่อนนำมาชาร์จไฟ
- โปรดอย่าชาร์จกล้องหากอุณหภูมิสูงกว่า 45 องศาหรือต่ำกว่า 0 องศา
- ไม่ควรชาร์จกล้องด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้าในบริเวณภายนอกอาคาร
- กล้องจะเปิดโดยอัตโนมัติเมื่อทำการชาร์จไฟ
- เพื่อให้หมดสภาพอากาศได้ดียิ่งขึ้น ให้ปลุกยางอุดที่ช่องเสียบสายชาร์จ USB ทุกครั้งหลังจากชาร์จแบตเตอรี่

3. เพิ่มกล้องลงในแอป EZVIZ

- กดปุ่มรีเซ็ตบนกล้องค้างไว้ 4 วินาที หากไฟ LED แสดงสถานะกระพริบเร็วเป็นสีน้ำเงินแสดงว่ากล้องพร้อมกำหนดค่า Wi-Fi แล้ว



- เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
- บนหน้าจอหลักแตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อที่อินเตอร์เฟซแนะนำรหัสคิวอาร์
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ทำตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จเรียบร้อย

1 หากคุณต้องการเปลี่ยน Wi-Fi ของกล้อง ให้กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีแล้วทำซ้ำขั้นตอนด้านบน

การติดตั้งกล้อง

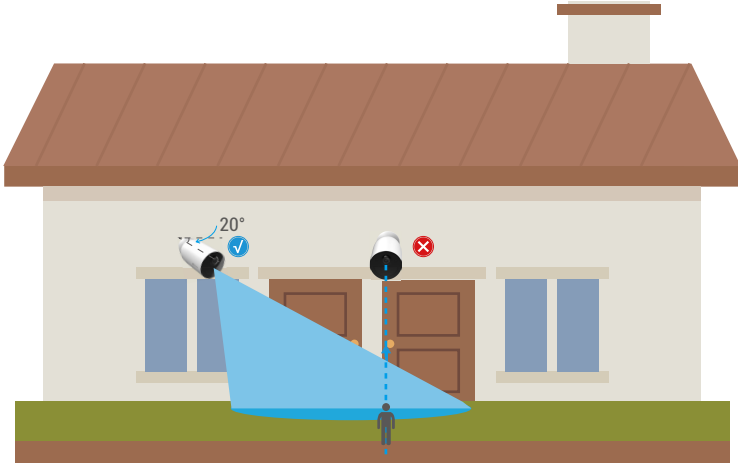
1. ตำแหน่งการติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่เชื่อมต่อกับกล้องได้ดี โปรดอย่าลืมเคล็ดลั่นเหล่านี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 7-10 ฟุต (2-3 ม.) เหนือพื้นดิน

มุมในการติดตั้งที่แนะนำ: มุมก้ม 20 องศา

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบเขตมุมมองของกล้องจะสามารถจับการเคลื่อนไหวจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งได้ เนื่องจากเซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนไหวจะไวต่อการเคลื่อนไหวจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งในขอบเขตของมุมมองมากกว่าการเคลื่อนไหวเข้าหาหรือออกจากกล้องโดยตรง



i ด้วยข้อจำกัดของเทคโนโลยีการตรวจจับ PIR กล้องจึงอาจไม่สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวเมื่ออุณหภูมิของสภาพแวดล้อมใกล้เคียงกับอุณหภูมิของร่างกายมนุษย์หรือคนที่เข้าไปใกล้เซ็นเซอร์ PIR ในแนวตั้ง

- ขอแนะนำให้ตั้งค่าความไวของการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง เพื่อให้คุณตรวจสอบได้ว่ากล้องสามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวได้หรือไม่เมื่ออยู่ในตำแหน่งปัจจุบัน และปรับความไวของการตรวจจับตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ตรวจจับ

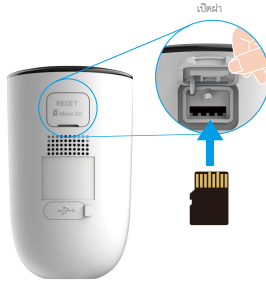


ประกาศสำคัญเกี่ยวกับการลดสัญญาณเตือนไฟ:

- ห้ามติดตั้งกล้องภายใต้สภาวะที่ไม่มีแสงจ้า รวมถึงแสงอาทิตย์ ไฟสว่างจากหลอดไฟ ฯลฯ
- ห้ามวางกล้องใกล้กับช่องระบายน้ำ ฯลฯ รวมถึงท่อแอร์ ช่องระบายอากาศของเครื่องทำความเย็น ช่องระบายความร้อนของเครื่องปรับอากาศ ฯลฯ
- ห้ามติดตั้งกล้องในสถานที่ที่มีลมแรง
- ห้ามติดตั้งกล้องไว้หน้ากระจก
- วางกล้องให้ห่างจากอุปกรณ์ไร้สายใด ๆ อย่างน้อย 1 เมตร รวมถึงเราเตอร์ Wi-Fi และโทรศัพท์ เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนไร้สาย

2. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)

- เปิดฝาด้านหลัง
- ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง
- ใส่ฝาด้านหลังคืน



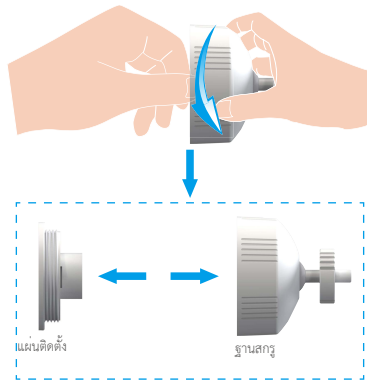
i หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มการใช้งานการคืนแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

- ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ **รายการบันทึก** ในอินเทอร์เน็ตเพช การตั้งค่าอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด Micro SD
- หากการตรวจหน่วยความจำแสดงสถานะ **ยังไม่เริ่มการใช้งาน** ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

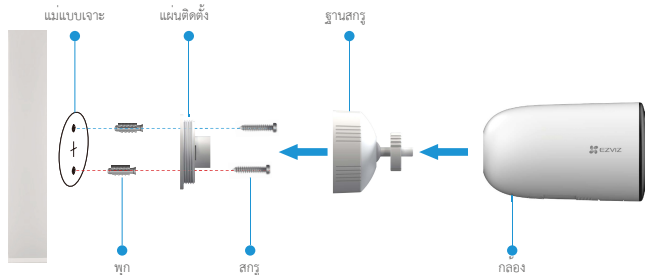
i สถานะจะเปลี่ยนเป็น **ปกติ** และการตรวจหน่วยความจำจะสามารถจัดเก็บวิดีโอได้

3. ขั้นตอนการติดตั้ง

1. โปรดนำฐานติดตั้งออกจากฐานสกรูก่อน



2. ตั้งฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
3. วางแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
4. (สำหรับผนังซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบแล้วสอดทุก
5. ขันสกรูตามแม่แบบเจาะเพื่อยึดฐานติดตั้ง
6. หมุนฐานสกรูบนแผ่นติดตั้ง
7. ติดตั้งกล้องเข้ากับฐาน

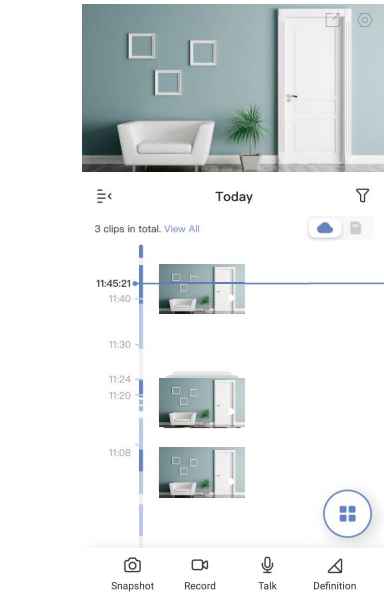


ดูอุปกรณ์ของคุณ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันเนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน โปรดดูอินเทอร์เฟซจริง

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นด้านล่าง
คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



ปัดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แชร้อุปกรณ์
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	พูดคุย และที่ไอคอนแล้วกำหนดคำแนะนำเพื่อพูดคุยหรือฟังเสียงคนที่อยู่หน้ากล้อง
	การแจ้งเตือน ส่งเสียงหรือแสงแฟลชเพื่อป้องกันผู้บุกรุก
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอในระดับ Ultra HD, Hi-Def หรือมาตรฐาน
	มุมมองสดหลายหน้าจอ และเพื่อเลือกเค้าโครงของหน้าต่างมุมมองสด

โปรดดูอินเทอร์เฟซจริงสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ปรับแต่งชื่ออุปกรณ์ของคุณ
โหมดการทำงาน	• โหมดบันทึก: กล้องจะบันทึกภาพอย่างต่อเนื่อง โปรดเสียบปลั๊กก่อนได้รับไฟฟ้า • โหมดประสิทธิภาพ: ความยาวต่อหนึ่งคลิปวิดีโอจะยาวกว่าแต่ประสิทธิภาพจะน้อยกว่า • โหมดประหยัดพลังงาน: ความยาวต่อหนึ่งคลิปวิดีโอจะสั้นกว่าแต่ประสิทธิภาพจะมากกว่า • โหมดประสิทธิภาพขั้นสูง: โหมดสลับอยู่ในสถานะเปิด การเปิดใช้งานมุมมองสตัดจะเรียกกล้องกลับสู่การทำงาน • กำหนดค่าโหมดการทำงาน: ปรับแต่งโหมดการทำงานในช่วงเวลาต่างๆ
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถปรับแต่งการแจ้งเตือนการตรวจจับได้โดยการเปลี่ยนค่าความไวของการตรวจจับ ความไวที่สูง ยังสามารถตรวจสอบคนที่อยู่ห่างจากกล้องได้ง่ายขึ้น การตรวจจับพื้นฐาน (จำเป็น): • การตรวจจับด้วยอินฟราเรด PIR: ความไวที่สูง ระยะการตรวจจับยิ่งไกลขึ้น • การตรวจจับรูปลักษณ์มนุษย์: ความไวที่สูง ระยะการตรวจจับยิ่งไกลขึ้น  อุปกรณ์ต่าง ๆ จะเตือนโดยอิงตามโหมดที่ได้เลือกไว้ รวมถึงเสียงเตือนจากฝั่งอุปกรณ์และการแจ้งเตือนแบบข้อความจากอีเมล
การแจ้งเตือน	คุณสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนได้จากทั้งฝั่งอุปกรณ์และจากฝั่งแอป
เสียง	หากปิดการใช้งาน ทั้งมุมมองแบบสตัดและวิดีโอที่บันทึกจะไม่มีเสียง
ภาพ	คุณสามารถเลือกโหมดการถ่ายภาพต่าง ๆ ได้ที่นี่ • รูปแบบภาพ: • ดับเบิ้ล: รูปแบบภาพเริ่มต้น • ซอฟท์: ความอิ่มตัวของสีต่ำ • อู๊ดดาด: ความอิ่มตัวของสีสูง • โหมดภาพเวลากลางคืน • การแสดงภาพเวลากลางคืนแบบสี: แสดงลูน สามารถใช้เป็นแสงกลางคืนและภาพจะมีสี • การแสดงภาพเวลากลางคืนแบบขาวดำ: แสง IR ใช้ในสภาวะที่มองเห็นได้ยากและภาพจะเป็นสีขาวดำ
แสงไฟ	เมื่อเปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะของกล้องจะดับลง  ข้อยกเว้น: ไฟแสดงสถานะของกล้องจะยังคงสว่างอยู่ เมื่อกำลังชาร์จกล้อง หรือกล้องมีข้อบกพร่อง
แบตเตอรี่	คุณสามารถดูความจุแบตเตอรี่ได้ที่นี่
พื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์ได้
รายการบันทึก	คุณสามารถดูสถานะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล เช่น พื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์และการหน่วยความจำได้
เครือข่าย	• คุณสามารถดู Wi-Fi ที่กำลังอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่ และเพื่อเปลี่ยนเป็น Wi-Fi อื่นได้ • คุณยังสามารถตรวจสอบความแรงสัญญาณ Wi-Fi ได้เช่นกัน
ข้อมูลของอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี่ รวมถึงคู่มือผู้ใช้
แชร์อุปกรณ์	ปุ่มที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์เพื่อเชิญและให้สิทธิ์ใช้งานอุปกรณ์แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชม
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบกล้องออกจากบัญชี EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณเชื่อมระบบความปลอดภัย EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ให้เปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “Skills and Games (ทักษะและเกม)” จากเมนู
2. ที่หน้าจอทักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบกับทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำเตือน

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

1. ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “show xxxx camera (แสดงกล้อง xxxx)” สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออฟไลน์)”

การเชื่อมต่อสายของอุปกรณ์ถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

1. สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสไลด์การพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. โนแอป EZVIZ ให้เปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์
3. โทรศัพท์เชื่อมต่อฟังกซ์ Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานที่เหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ “Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
5. ป้อนข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
6. และปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. และ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้งานสามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดอยู่แต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินอยู่ แต่การบันทึกบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็ถูกตรวจจับได้เช่นกัน

ถาม: ทำไมจึงไม่มีการแจ้งเตือนเมื่อมีบุคคลปรากฏในบริเวณที่มีการตรวจจับด้วย PIR

ตอบ:

- ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้สูงขึ้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีคนอยู่ในบริเวณที่ตรวจจับ และระยะห่างของการตรวจจับด้วย PIR อยู่ที่ 10 เมตรเมื่อตั้งค่าความไวการตรวจจับไว้ที่ 100
- ด้วยข้อจำกัดของเทคโนโลยีการตรวจจับ PIR กล้องจึงอาจไม่สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวเมื่ออุณหภูมิของสภาพแวดล้อมใกล้เคียงกับอุณหภูมิของร่างกายมนุษย์หรือคนที่เข้าใกล้เซ็นเซอร์ PIR ในแนวตั้ง

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/th

แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความสำคัญถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีคุณค่าอย่างสูงในการระลึกถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวิดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีเพื่อความดี” EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวิดีโอและผลิตภัณฑ์วิดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนี้ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะสำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง

2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วิดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ ข้อมูลภาพวิดีโอที่ได้มาจากฉากจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างความดีและความไม่ดีเกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศีลธรรมทางสังคม ศีลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิ์อื่น ๆ และความสนใจ

4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วิดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วิดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนาดั้งเดิมของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ